



# KVALITETSPOLITIK

## KVALITETSPOLITIK

I VAM ser vi kvalitet som et yderst vigtigt kriterie for vores virksomheds samlede succes. **Uden kvalitet lykkes vi ikke**, hverken som fagfolk eller som leverandør for vores kunder.

Det er vigtigt for VAM, at **vi lever op til vores kunders krav og forventninger**, og at vi ikke går på kompromis med vores egen definition af kvalitet i arbejdet. **Den faglige stolthed skal være vores kvittering for kvaliteten**, fordi vi ønsker at levere entreprenørarbejde, der holder.



**Kvalitet forstår vi som total kvalitet.** Det indebærer alt fra resultatet af det leverede arbejde, over den oplevede proces og service undervejs til at vi leverer til den aftalte pris og tid.

Det betyder, at **vi forholder os til risici og muligheder** i projekterne, at vi arbejder med at forenkle vores processer, samt at **vi tør tænke og prøve nyt og videndele.**

VAM vil sikre dette i henhold til virksomhedens ledelsessystem, der er underlagt kravene i DS/EN ISO 9001.



Ligeledes vil VAM arbejde for, at alle led i organisationen kender virksomhedens kvalitetspolitik og deres **egen betydning for målet om ”en meget høj kundetilfredshed”**.





# MILJØPOLITIK

## MILJØPOLITIK

I VAM vil vi tage et langsigtet ansvar for miljøet, fordi det **har betydning for os som virksomhed og for samfundet**. Det vil vi gøre ved systematisk og fortsat at mindske vores påvirkning af miljøet gennem **forebyggende handlinger**.

Vi vil tilpasse vores aktiviteter ud fra **vurderinger af risici og muligheder** for miljøpåvirkning gennem vores arbejde for at mindske negativ påvirkning af miljøet. Det kan for eksempel være at have et godt beredskab for potentielle risici,

såsom **udslip, og at undgå spild af ressourcer** og materialer.

For at forebygge mulige gener for miljøet vil vi vurdere, om vi kan bruge **mere miljørigtige og energibesparende teknologier og processer**.

VAM ønsker for eksempel at arbejde mere med klimasikring og LAR for vores kunder, fordi vi kan skabe og fremme flere grønne miljøer, der understøtter mangfoldighed i dyr og planter (biodiversitet) og sikrer vores fremtidige drikkevand.

VAM vil arbejde for **en kultur, hvor vi forebygger forurening og andre miljøbelastninger i hverdagen**. Vi vil også indgå i samarbejder med kunder, rådgivere og leverandører om forebyggende tiltag og procedurer. VAM vil sikre dette i henhold til virksomhedens ledelsessystem, der er underlagt kravene i DS/EN ISO 14001.





# ARBEJDSMILJØPOLITIK

**VAM**  
ENTREPRENØRFIRMA

Alle medarbejdere i VAM skal opleve et **sikkert og sundt fysisk- og psykisk arbejdsmiljø**.

Det vil sige, at vores arbejde udføres på en sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarlig måde.

Vi vil arbejde forebyggende gennem **vurderinger af risici og muligheder**

for at sikre et sikkert og sundt arbejdsmiljø. Vi skal hver især og sammen **turde stoppe op og tænke os om**, inden vi går i gang med opgaverne for at sikre de bedst mulige forhold for vores arbejde.

Gennem det gode arbejdsmiljø ønsker vi at skabe trivsel og arbejdsglæde for den enkelte medarbejder. Arbejdsglæde er lysten til arbejdet. Den opnås i gode

relationer og ved følelsen af at lykkes i ens arbejde. Det giver **overskud til andre**.

Alle i VAM skal vide, at ingen lykkes alene. **Vi har hver især et medansvar** for vores fælles arbejdsmiljø og vores personlige arbejdsglæde. Derudover har vi også et særligt ansvar for nye eller udsatte medarbejdere i virksomheden.

Vi tror på, at det psykiske arbejdsmiljø er et ligeså **vigtigt grundlag for arbejdsglæden** som det fysiske arbejdsmiljø.

I VAM er et godt psykisk arbejdsmiljø kendetegnet ved, at **vi respekterer hinanden som mennesker** med alle vores forskellige verdensbilleder og roller.

Et sikkert og sundt arbejdsmiljø skal medvirke til at gøre VAM til en meget attraktiv arbejdsplads. Vi vil understøtte målet om "en meget høj arbejdsglæde" i VAM ved at **inddrage og udvikle hver enkelt medarbejder**. Dette sikres ved arbejde i henhold til virksomhedens ledelsessystem, der er underlagt kravene i DS/OHSAS 18001.

